

Všeobecné podmienky

Platba a dovoz:

Tovar dodávame prostredníctvom Slovenskej pošty.

Platba za tovar zasielaný v rámci Slovenska je možná nasledovnými spôsobmi:

- **Dobierka** - zákazník platí hodnotu tovaru + dobierkové za tovar vo výške **4,90 €** s DPH pri prevzatí zásielky
- Pri odbere **nad 70 €** poštovné **zdarma**

Platba za tovar zasielaný **do cudziny** je možná jediným spôsobom:

Platba vopred na účet - zákazník platí hodnotu tovaru + poštovné vopred na účet. Peniaze stačí poslať až vtedy, keď zákazníkovi príde e-mailom vyrozumienie, že tovar je už u nás na sklade. Tovar mu bude zaslaný po obdržaní platby. O výške poštovného sa informujte na obchod@kreativnenapady.sk

O **dodacích lehotách** budeme zákazníka informovať a dohodneme sa na ďalšom postupe k jeho spokojnosti.

Reklamácie:

V prípade doručenia poškodeného tovaru má zákazník právo žiadať vrátenie peňazí alebo zrealizovať novú objednávku. V oboch prípadoch je podmienkou vybavenia reklamácie vrátenie poškodeného tovaru.

Zákazník je v prípade vrátenia tovaru povinný tento vrátiť v stave, v akom bol zakúpený, vrátane príslušných dokladov.

Zákazník je v prípade vrátenia tovaru povinný tento zaslať formou bežného alebo obchodného balíku.

Poštovné náklady v oprávnených reklamačných prípadoch znáša predajca.
Reklamácie sú vybavované podľa platných zákonov Slovenskej republiky.